

# “ Je bent installateur, maar ook adviseur!”

**T**ijdens een verjaardag vertelde een tante mij dat ze een warmtepomp ging nemen. Haar cv-ketel was verouderd en haar installateur was al langs geweest voor een offerte.

“Maar je woont toch nog steeds in die jaren 30 woning?”, vroeg ik. “Heb je de laatste jaren dan al wel aan isolatie gedaan?” Ik kende haar huis nog van toen ik daar als kind wel eens logeerde.

Het was er altijd akelig koud. Nee, dat had ze niet. Heel raar, dat die installateur daar niet over was begonnen. Want goede isolatie is toch een basisvoorwaarde.

Ook opvallend was dat mijn tante dacht dat een hybride warmtepomp helemaal los van een cv-ketel functioneerde. Want dat het hybride ging worden was al wel duidelijk. “Nee”, vertelde ik haar, “als je voor hybride kiest, heb je bij koud weer nog wel een extra cv-ketel nodig. Want met alleen een hybride pomp krijg jij het in jouw huis op een echte winterse dag niet warm.” Verbaasd keek ze me aan.

## Bij de hand nemen

Waarom ik dit vertel? Omdat ik vind dat we als installateur de consument bij de aanschaf van een warmtepomp veel meer bij de hand moeten nemen. Natuurlijk, we zijn installateur. Maar ook adviseur! Wil een klant een warmtepomp, dan begint dat eigenlijk al met de

inspectie van de woning. Hoe goed is het huis geïsoleerd? Het mooiste is het als de oude cv-ketel nog even meekan. Die tijd zou de klant dan mooi kunnen benutten door in de winter een poosje de watertemperatuur van

de oude ketel terug te draaien van 70-80 graden naar 35 tot 55 graden. De klant - maar jij ook - weet dan meteen of de woning klaar is voor een warmtepomp, omdat deze werkt op basis van

lagere temperatuurverwarming.

## Begin eerst met inspectie van woning

### Totaalplaatje

Mijn tante moet de offerte nog krijgen, maar ik denk dat ze schrikt van wat er allemaal komt kijken bij een warmtepomp. Want zijn haar radiatoren wel geschikt voor Lagere

Temperatuurverwarming (LTV) en

hoe zit het eigenlijk met

de meterkast? Met de aanschaf van een kleine hybride warmtepomp

voldoet haar 1-faseaan-

sluiting misschien nog, maar

bij een klant die voor een lucht-

warmtepomp kiest in combinatie

met zonnepanelen, zul je toch

moeten overgaan op een

3-fasenaansluiting.

Kijk, dat zijn allemaal dingen die er extra bijkomen.

En waar een klant vaak geen

weet van heeft. Die denkt dat

de oude cv-ketel gewoon 1-op-1

te vervangen is. Daar ligt een be-

langrijke taak voor ons als adviseur! ■



Daan